

## COMMENT SE FAIRE DES AMIS – DALE CARNEGIE



### L'APPORT DU LIVRE

IL OFFRE DES CONSEILS POUR DÉVELOPPER DES RELATIONS HUMAINES DE QUALITÉ

### LES THÈMES ABORDÉS

- COMPRENDRE NATURE HUMAINE
- DÉVELOPPER SON INFLUENCE
- CRÉER DE LA SYMPATHIE
- GÉRER LES CRITIQUES/CONFLITS
- SUSCITER L'ENTHOUSIASME
- DÉVELOPPER CAPACITÉS DE COM.



### ÊTRE POSITIF



- SOURIRE
- NE PAS CRITIQUER
- REMERCIER, ENCOURAGER
- FRAPPER LA VUE ET L'IMAGINATION.

### S'INTÉRESSER RÉELLEMENT AUX GENS



- SE SOUVENIR DU NOM/PRÉNOM
- ÉCOUTER ET POSER DES QUESTIONS
- PARLER DES CENTRES D'INTERET D'AUTRUI
- SE METTRE À LA PLACE DE L'AUTRE

### ÉVITER LES CONFLITS



- LAISSER PARLER SON INTERLOCUTEUR
- RESPECTER LES OPINIONS DE SES INTERLOCUTEURS
- ADMETTRE LORSQU'ON A TORT
- FAIRE DES ÉLOGES SINCÈRES AVANT DE CORRIGER
- MENTIONNER SES ERREURS AVANT DE CORRIGER
- LAISSER SON INTERLOCUTEUR SAUVER LA FACE

### SAVOIR INFLUENCER LES AUTRES



- IMPLIQUER LES AUTRES EN LES LAISSANT S'EXPRIMER
- DES QUESTIONS PLUTÔT QUE DES ORDRES DIRECTS
- FACILITER LA TÂCHE À CORRIGER
- RENDRE LES AUTRES HEUREUX