

FAQ – Coaching personnalisé

Comment vais-je participer à la session de coaching ?

Après votre achat sur Podia, vous recevrez un accès à l'espace coaching. De là, vous pouvez réserver un créneau en quelques clics via **Calendly** ou en m'écrivant à **mister.fanjo.official@gmail.com** pour fixer le rendez-vous ensemble. Une fois confirmé, vous recevrez une invitation par mail avec le lien **Google Meet** pour rejoindre la session le jour J.

Quelle est la durée de la session ?

La session dure 60 minutes en visioconférence via Google Meet. C'est un temps suffisant pour faire le point, identifier les blocages et définir un plan d'action clair.

Comment se déroule une session ?

Vous vous connectez à l'heure prévue via le lien Google Meet. Nous partagerons nos écrans et discuterons de vos objectifs, de vos freins, et des actions concrètes à mettre en place pour avancer. Pensez à préparer vos questions à l'avance et à vous installer dans un lieu calme avec une bonne connexion.

Que faire en cas d'imprévu ou d'empêchement ?

Vous pouvez reporter ou annuler votre session jusqu'à **24 heures avant** l'heure prévue, sans pénalité :

- Si vous utilisez Calendly, modifiez simplement le créneau.
- Si vous avez pris rendez-vous par mail, contactez-moi par retour d'email.
Au-delà de ce délai, aucune annulation ni remboursement ne pourra être accordé.

Et si je dois attendre pour réserver ?

Pas de souci ! L'espace coaching restera accessible dans votre compte Podia. Vous pourrez le réserver lorsque votre emploi du temps vous le permettra. Nous trouverons ensemble un moment qui vous convient.

Que faire si je rencontre un problème technique ?

Vérifiez votre connexion internet, micro et caméra avant la session. Si un souci durant la session survient, écrivez-moi à **mister.fanjo.official@gmail.com** pour que nous réorganisions immédiatement.

Est-ce que je peux demander un remboursement si la session ne me satisfait pas ?

Oui, absolument. Je propose une garantie “**satisfait ou remboursé**”. Si vous estimez que la session n’a pas répondu à vos attentes, écrivez-moi dans les 48 heures suivant la session pour demander un remboursement intégral.

Ai-je besoin de matériel ou de prérequis ?

Non. Aucune préparation spécifique n’est requise. Il vous suffit d’un ordinateur ou smartphone, d’une connexion internet stable, et de votre motivation ! Tout le reste est fourni.

Ce coaching est-il fait pour moi ?

Si vous souhaitez clarifier vos objectifs, mettre en place une structure simple pour passer à l’action, ou débloquer une situation personnelle ou professionnelle, ce coaching est pour vous. Il est particulièrement adapté à ceux qui veulent avancer de manière concrète et efficace, avec un accompagnement bienveillant et personnalisé.

Combien de sessions sont proposées ?

Chaque session est conçue pour apporter une dynamique de changement dès le premier rendez-vous. Si vous souhaitez un accompagnement prolongé (plan à plusieurs sessions), écrivez-moi directement pour discuter d’un format adapté à vos besoins.

Puis-je prolonger ou compléter avec d’autres services ?

Bien sûr ! Vous pouvez combiner cette session avec d’autres offres (formation complète, modules spécifiques, etc.). Consultez votre tableau de bord Podia pour découvrir toutes les possibilités ou contactez-moi pour un accompagnement sur-mesure.