

# FAQ – Coaching personnalisé

## Comment vais-je participer à la session de coaching ?

Après votre achat sur Podia, vous recevrez un accès à l'espace coaching. De là, vous pouvez réserver un créneau en quelques clics via **Calendly** ou en m'écrivant à **mister.fanjo officiale@gmail.com** pour fixer le rendez-vous ensemble. Une fois confirmé, vous recevrez une invitation par mail avec le lien **Google Meet** pour rejoindre la session le jour J.

## Quelle est la durée de la session ?

La session dure 60 minutes en visioconférence via Google Meet. C'est un temps suffisant pour faire le point, identifier les blocages et définir un plan d'action clair.

## Comment se déroule une session ?

Vous vous connectez à l'heure prévue via le lien Google Meet. Nous partagerons nos écrans et discuterons de vos objectifs, de vos freins, et des actions concrètes à mettre en place pour avancer. Pensez à préparer vos questions à l'avance et à vous installer dans un lieu calme avec une bonne connexion.

## Que faire en cas d'imprévu ou d'empêchement ?

Vous pouvez reporter ou annuler votre session jusqu'à **24 heures avant** l'heure prévue, sans pénalité :

- Si vous utilisez Calendly, modifiez simplement le créneau.
- Si vous avez pris rendez-vous par mail, contactez-moi par retour d'email. Au-delà de ce délai, aucune annulation ni remboursement ne pourra être accordé.

## Et si je dois attendre pour réserver ?

Pas de souci ! L'espace coaching restera accessible dans votre compte Podia. Vous pourrez le réserver lorsque votre emploi du temps vous le permettra. Nous trouverons ensemble un moment qui vous convient.

## Que faire si je rencontre un problème technique ?

Vérifiez votre connexion internet, micro et caméra avant la session. Si un souci durant la session survient, écrivez-moi à **mister.fanjo officiale@gmail.com** pour que nous réorganisions immédiatement.

## **Est-ce que je peux demander un remboursement si la session ne me satisfait pas ?**

Oui, absolument. Je propose une garantie “**satisfait ou remboursé**”. Si vous estimez que la session n'a pas répondu à vos attentes, écrivez-moi dans les 48 heures suivant la session pour demander un remboursement intégral.

## **Ai-je besoin de matériel ou de prérequis ?**

Non. Aucune préparation spécifique n'est requise. Il vous suffit d'un ordinateur ou smartphone, d'une connexion internet stable, et de votre motivation ! Tout le reste est fourni.

## **Ce coaching est-il fait pour moi ?**

Si vous souhaitez clarifier vos objectifs, mettre en place une structure simple pour passer à l'action, ou débloquer une situation personnelle ou professionnelle, ce coaching est pour vous. Il est particulièrement adapté à ceux qui veulent avancer de manière concrète et efficace, avec un accompagnement bienveillant et personnalisé.

## **Combien de sessions sont proposées ?**

Chaque session est conçue pour apporter une dynamique de changement dès le premier rendez-vous. Si vous souhaitez un accompagnement prolongé (plan à plusieurs sessions), écrivez-moi directement pour discuter d'un format adapté à vos besoins.

## **Puis-je prolonger ou compléter avec d'autres services ?**

Bien sûr ! Vous pouvez combiner cette session avec d'autres offres (formation complète, modules spécifiques, etc.). Consultez votre tableau de bord Podia pour découvrir toutes les possibilités ou contactez-moi pour un accompagnement sur-mesure.